

Retourenschein



Rücksendeanschrift:

Itec Luchtreinigung
Binnenweg 32
7391 GR Twello
Niederlande

Absenderinformationen – Bitte unbedingt ausfüllen:

Rechnungsnummer:
Vorname/Name/Firma:
Straße/Hausnr:
PLZ/Ort:
Telefon:
E-mail:

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir bedauern, dass unser Produkt Anlass zur Reklamation gegeben hat und bemühen uns, die aufgetretenen Unannehmlichkeiten so schnell wie möglich zu beseitigen.

1. Benutzen Sie bitte den Retourenschein, damit wir Ihr Paket schnell bearbeiten können.
2. Rücksendungen bitte unbedingt ausreichend frankieren und an unsere Rücksendeanschrift versenden.
3. Nutzen Sie für die Rücksendung immer die preisgünstigste Versandart.
4. Bei größeren Teilen (Bestellwert ab 40,- Euro) lassen wir diese von DPD bei Ihnen abholen. Schicken Sie uns dafür bitte ein [E-mail](#) bericht
5. Legen Sie diesen Retourenschein bitte unbedingt Ihrer Rücksendung bei.
6. Bitte senden Sie Waren nicht unfrei, da unfreie Sendungen von uns generell nicht angenommen werden können.
7. Bei einer Bestellung bis 40,- Euro erfolgt die Rücksendung/Rückholung auf Kosten des Käufers, es sei denn, dass die gelieferte Ware nach Art und Menge nicht der bestellten Ware entspricht.

Rücksendegrund:

Wir möchten, dass Sie mit unserer Leistung zufrieden sind. Sollten dennoch Beanstandungen auftreten, unterstützen Sie uns bitte mit Ihrer detaillierten Angabe über den Grund der Rücksendung.

Anzahl	Artikelbezeichnung	Rücksendegrund*

***01** Falscher Artikel **02** Defekt **03** Artikel unvollständig **04** Gefällt nicht **05** Sonstiges

Hier bitte detaillierte Fehlerbeschreibungen und sonstige Gründe angeben:

Ich wünsche Ersatzlieferung Reparatur Rückzahlung (zutreffendes bitte ankreuzen)

Wenn Sie ein Rückerstattung beantragen, geben Sie bitte Ihre Bankverbindung an:

Kontoinhaber:	Bank:
Kontonummer:	BLZ:

Die Rücknahme erfolgt aufgrund unserer AGB, die Sie unter <http://www.itecluftreiniger.de> einsehen können. Wir werden Ihnen den Bestellwert nach Eingang und Prüfung der Ware überweisen oder Ersatz liefern."

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____